
TERMOS DE USO E ADESAO — LICENÇA DE SOFTWARE (SaaS) E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Plataforma Medrion — Profissional Contratante Avulso

Estes Termos de Uso e Adesão (“Termos”) regem o acesso e o uso da plataforma Medrion (“Plataforma”), oferecida por MEDRION TECH SOLUÇÕES LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 66.873.236/0001-40, com sede na Rua Uruguaiana, nº 1.440, Conjunto 93, Bairro Bosque, Campinas/SP, CEP 13026-002 (“MEDRION”).

Ao marcar a caixa “Li e concordo”, criar conta ou utilizar a Plataforma, o **profissional de saúde contratante (“PROFISSIONAL”)**, identificado pelos dados informados no cadastro (nome, conselho/UF e número de inscrição, CPF), declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos. Caso não concorde, não utilize a Plataforma.

CONSIDERANDO QUE a MEDRION é titular da plataforma Medrion, solução SaaS de inteligência clínica de APOIO À DECISÃO, que NÃO pratica medicina, NÃO prescreve e NÃO substitui o julgamento do profissional habilitado; e que o PROFISSIONAL deseja contratar, em caráter individual e avulso, a licença de uso;

Aceitos na forma acima, estes Termos vinculam o PROFISSIONAL e a MEDRION nos termos seguintes.

CLÁUSULA PRIMEIRA — DAS DEFINIÇÕES

- 1.1. “Plataforma”: o software Medrion e seus módulos de apoio à decisão clínica.
- 1.2. “Apoio à Decisão”: natureza meramente sugestiva e auxiliar das saídas, destinadas à revisão, validação e assinatura pelo PROFISSIONAL.
- 1.3. “Dados Pessoais”/“Sensíveis”, “Controlador”, “Operador”, “Suboperador”, “Titular”, “Tratamento” e “ANPD”: conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

CLÁUSULA SEGUNDA — DO OBJETO

- 2.1. Licença de uso temporária, onerosa, não exclusiva, intransferível e revogável da Plataforma, em modelo SaaS, ao PROFISSIONAL, conforme o plano do Anexo I.
- 2.2. O acesso é pessoal e intransferível, sendo vedado o compartilhamento de credenciais.
- 2.3. A licença não transfere qualquer direito de propriedade sobre a Plataforma.

CLÁUSULA TERCEIRA — DA NATUREZA E DOS LIMITES DO SERVIÇO (APOIO À DECISÃO)

- 3.1. A Plataforma é ferramenta de APOIO À DECISÃO. Toda saída é sugestão técnica destinada, obrigatoriamente, à revisão, ajuste, validação e assinatura pelo PROFISSIONAL.
- 3.2. A MEDRION NÃO pratica atos privativos de medicina ou farmácia, NÃO emite diagnóstico, NÃO prescreve, NÃO dispensa e NÃO substitui a avaliação presencial ou o julgamento clínico.
- 3.3. A decisão clínica, a indicação, a posologia, a conduta e a prescrição são, sempre e exclusivamente, do PROFISSIONAL.
- 3.4. A Plataforma não constitui dispositivo médico de diagnóstico ou terapêutico autônomo, operando como suporte informacional sob supervisão e controle humano. A MEDRION não declara nem garante finalidade médica autônoma.

3.5. A Plataforma pode empregar modelos de inteligência artificial de terceiros, com limitações inerentes (possibilidade de imprecisão), reforçando o dever de revisão integral antes de qualquer emissão.

CLÁUSULA QUARTA — DAS OBRIGAÇÕES E DECLARAÇÕES DO PROFISSIONAL

4.1. Declarar e manter sua habilitação regular perante o respectivo conselho de classe, atuando no escopo legal de prescrição.

4.2. Revisar, ajustar, validar e assinar toda saída antes de qualquer uso clínico, assumindo a integralidade da decisão.

4.3. Cumprir a legislação aplicável, incluindo a Resolução CFM nº 2.333/2023 e a Portaria SVS/MS nº 344/1998 (substâncias controladas, lista C5/anabolizantes), abstendo-se de prescrever esteroides/anabolizantes para fins estéticos, de ganho de massa ou de desempenho, e observando exigências de receita de controle especial, CID e SNGPC, quando cabíveis.

4.4. Obter, de seus pacientes, a base legal e/ou o consentimento exigidos pela LGPD.

4.5. Zelar pela exatidão dos dados inseridos; não compartilhar credenciais; não realizar engenharia reversa ou uso fora do escopo.

4.6. Efetuar o pagamento na forma do Anexo I.

CLÁUSULA QUINTA — DA RESPONSABILIDADE CIVIL, DA ISENÇÃO E DA LIMITAÇÃO

5.1. RESPONSABILIDADE CLÍNICA EXCLUSIVA: o PROFISSIONAL é o único e exclusivo responsável pela decisão clínica, indicação, posologia, conduta, prescrição e por qualquer dano ao paciente, isentando integralmente a MEDRION.

5.2. A Plataforma é fornecida “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem garantia de exatidão absoluta, adequação a caso concreto, resultado clínico ou aptidão para fim específico.

5.3. A MEDRION não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos decorrentes de: (i) decisão ou prescrição do PROFISSIONAL; (ii) uso em desacordo com a lei ou com este Contrato; (iii) dados incorretos ou desatualizados inseridos; (iv) imprecisões inerentes a modelos de IA; (v) indisponibilidade ou falha de serviços de terceiros (hospedagem, banco de dados, provedores de IA, telecomunicações).

5.4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: na máxima extensão permitida em lei, a responsabilidade total e agregada da MEDRION limita-se ao valor efetivamente pago pelo PROFISSIONAL nos 12 (doze) meses anteriores ao evento, excluídos danos indiretos, lucros cessantes, perda de uma chance, perda de dados e danos morais ou reputacionais.

5.5. INDENIZAÇÃO: o PROFISSIONAL obriga-se a defender, indenizar e manter a MEDRION indene (incluindo honorários e custas) de toda reclamação de terceiros — inclusive pacientes, conselhos, ANVISA, ANPD e Ministério Público — decorrente de seu uso da Plataforma ou de descumprimento deste Contrato.

CLÁUSULA SEXTA — DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

6.1. PAPÉIS: o PROFISSIONAL é o CONTROLADOR dos dados pessoais de seus pacientes, por definir as finalidades e os meios essenciais do tratamento. A MEDRION atua como OPERADORA ao tratar dados em nome e sob instruções documentadas do PROFISSIONAL. A MEDRION poderá atuar como controladora apenas dos dados necessários à gestão da conta, cobrança, segurança, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais próprias.

6.2. FINALIDADE/INSTRUÇÕES: a MEDRION tratará dados, inclusive dados pessoais sensíveis de saúde, exclusivamente para executar o objeto deste Contrato, prestar suporte, manter a segurança da Plataforma e cumprir instruções lícitas do CONTROLADOR. Dados identificáveis de pacientes não serão utilizados para treinamento geral de modelos de inteligência artificial sem base legal adequada e informação específica ao CONTROLADOR.

6.3. BASE LEGAL E TRANSPARÊNCIA: compete ao CONTROLADOR assegurar a base legal adequada nos termos dos arts. 7º e 11 da LGPD, inclusive tutela da saúde ou consentimento específico e destacado, quando aplicável, bem como fornecer aos titulares as informações exigidas pela legislação. A MEDRION não responde pela ausência ou invalidade da base legal definida pelo CONTROLADOR.

6.4. INFRAESTRUTURA, SUBOPERADORES E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL: o PROFISSIONAL reconhece e autoriza a utilização dos Suboperadores indicados no Anexo II e/ou na Política de Privacidade, incluindo Vercel, Supabase e provedores de IA, a exemplo de Google/Gemini, Anthropic e OpenAI. O tratamento poderá envolver transferência internacional de dados, inclusive sensíveis, observados o art. 33 da LGPD, a regulamentação da ANPD e mecanismos contratuais e de segurança aplicáveis. A MEDRION exigirá dos Suboperadores obrigações de proteção compatíveis com este Contrato.

6.5. SEGURANÇA: a MEDRION adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis e proporcionais ao risco, incluindo controles de acesso, autenticação, registros de segurança, proteção de credenciais e procedimentos de continuidade e recuperação, sem prejuízo de outras medidas adequadas à evolução da Plataforma.

6.6. INCIDENTES: ao tomar conhecimento de incidente de segurança que possa afetar dados tratados em nome do CONTROLADOR, a MEDRION comunicará o fato sem demora injustificada e fornecerá, na medida disponível, informações necessárias para avaliação do risco e cumprimento das obrigações perante a ANPD e os titulares. Contato: contato@medrionai.com.

6.7. CANAL DE PRIVACIDADE: solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais poderão ser encaminhadas para contato@medrionai.com. Quando aplicável, a identidade e os dados do encarregado serão divulgados na Política de Privacidade ou em página própria da Plataforma.

6.8. TÉRMINO E RETENÇÃO: encerrado o Contrato, a MEDRION eliminará ou devolverá os dados pessoais conforme instrução do CONTROLADOR, ressalvadas hipóteses de conservação exigidas ou permitidas por lei, registros de segurança e cópias residuais de backup, que permanecerão protegidas e serão eliminadas de acordo com o ciclo técnico aplicável.

6.9. DIREITOS DOS TITULARES: a MEDRION prestará cooperação razoável ao CONTROLADOR para atendimento de solicitações de titulares relacionadas aos dados tratados na Plataforma, observadas as responsabilidades de cada Parte.

CLÁUSULA SÉTIMA — DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A MEDRION é titular exclusiva de todos os direitos sobre a Plataforma, software, código, prompts, modelos, algoritmos, bases de conhecimento, marca e know-how.

7.2. Este Contrato confere apenas licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável.

7.3. É vedado copiar, modificar, descompilar, realizar engenharia reversa, sublicenciar, ceder ou explorar a Plataforma fora do escopo.

7.4. O Conteúdo Clínico gerado e, após validação e assinatura, as prescrições pertencem ao PROFISSIONAL/paciente; a MEDRION não reivindica titularidade sobre o conteúdo clínico individual.

CLÁUSULA OITAVA — DA CONFIDENCIALIDADE

8.1. As Partes manterão sigilo sobre informações confidenciais, salvo domínio público ou exigência legal, por 5 (cinco) anos após o término.

CLÁUSULA NONA — DO PREÇO, PAGAMENTO, PRAZO E RESCISÃO

9.1. O plano, o preço e as cotas constam do Anexo I, cobrados mensalmente na forma de assinatura recorrente.

9.2. Os valores serão reajustados anualmente pelo IPCA, ou índice que o substitua.

9.3. O Contrato vigora por prazo mensal, com renovação automática e sucessiva mediante a manutenção da assinatura.

9.4. Qualquer das Partes poderá cancelar a assinatura mediante comunicação, sem multa, cessando o acesso ao fim do ciclo já pago.

9.5. O inadimplemento autoriza a suspensão e, persistindo, a rescisão. O descumprimento não sanado em 15 (quinze) dias autoriza a rescisão.

9.6. O término acarreta a imediata cessação da licença.

CLÁUSULA DÉCIMA — DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. AUSÊNCIA DE GARANTIA DE DISPONIBILIDADE (SLA): a MEDRION não assume obrigação de uptime, não garante ausência de falhas e poderá realizar manutenções.

10.2. Caso fortuito e força maior excluem responsabilidade.

10.3. A MEDRION poderá ceder este Contrato a empresa de seu grupo ou sucessora, mediante comunicação.

10.4. As Partes são independentes; inexistente vínculo trabalhista, societário ou de consumo em razão deste Contrato.

10.5. A tolerância não implica novação; a nulidade de uma cláusula não prejudica as demais; as comunicações serão por escrito, inclusive e-mail.

10.6. Este Contrato e seus Anexos constituem o acordo integral entre as Partes.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA — DO ACEITE ELETRÔNICO E DO REGISTRO

11.1. O PROFISSIONAL manifesta concordância com estes Termos por meio eletrônico, ao marcar a caixa “Li e concordo”, criar conta, contratar plano ou utilizar a Plataforma, dispensada a assinatura física. O aceite é válido, autêntico e eficaz nos termos da MP nº 2.200-2/2001 e da Lei nº 14.063/2020.

11.2. A MEDRION registra e conserva, como prova do aceite, data e hora, identificação da conta/usuário, endereço IP e a versão dos Termos aceita; tais registros constituem evidência da contratação.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA — DA VIGÊNCIA E DAS ALTERAÇÕES

12.1. A MEDRION pode atualizar estes Termos a qualquer tempo, mediante aviso por meio razoável (na Plataforma ou por e-mail), indicando a nova versão e a data de vigência; o uso continuado após a vigência implica aceite da nova versão.

12.2. Não concordando com a nova versão, o PROFISSIONAL deve cessar o uso e cancelar a assinatura, observada a Cláusula de prazo e rescisão.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA — DO FORO

13.1. Fica eleito o foro da Comarca de Campinas/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ACEITE ELETRÔNICO — “LI E CONCORDO”. Ao marcar a caixa “Li e concordo” e prosseguir com o cadastro, a contratação ou o uso da Plataforma, o PROFISSIONAL declara que leu, compreendeu e aceita integralmente estes Termos e seus Anexos. O aceite é registrado eletronicamente (data, hora, identificação do usuário, IP e versão aceita) e dispensa assinatura física.

Versão destes Termos: 2.0 · MEDRION TECH SOLUÇÕES LTDA — CNPJ 66.873.236/0001-40 — contato@medrionai.com.

ANEXO I — PLANOS E PREÇOS

Planos individuais, sem fidelidade, em modelo de assinatura recorrente mensal. As cotas indicadas são mensais e correspondem a anamneses, interpretações de exame e receitas. Os valores poderão ser atualizados conforme estes Termos e a tela de contratação da Plataforma.

Teste do plano Pro — 3 gerações grátis: inclui 1 (uma) anamnese, 1 (uma) conclusão/interpretação de exame e 1 (uma) receita. Se o teste não for cancelado até o seu término, a cobrança do plano Pro começará automaticamente.

Plano	Mensalidade	Cota (anamneses / exames / receitas)
Essencial	R\$ 497,00 por mês	50 / 50 / 50
Pro	R\$ 897,00 por mês	100 / 100 / 100
Âncora	R\$ 1.497,00 por mês	200 / 200 / 200

ANEXO II — SUBOPERADORES E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Relação dos Suboperadores envolvidos, com finalidade e localização ou região de processamento. Lista exemplificativa, sujeita a atualização na Política de Privacidade.

Suboperador	Finalidade	País / Região
Vercel Inc.	Hospedagem da aplicação (medrionai.com)	Estados Unidos / infraestrutura global
Supabase	Armazenamento de dados (banco de dados / storage)	Conforme a região contratada
Google LLC (Gemini)	Extração, transcrição e processamento por IA	Estados Unidos / infraestrutura global
Anthropic PBC (Claude)	Geração de texto por IA	Estados Unidos
OpenAI, L.L.C.	Geração e/ou transcrição por IA	Estados Unidos